



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

## Workspace Desktop Edition Help

السجل الخاص بي



- ١• السجل الخاص بي
- ١.١• عرض الشبكة وعرض الشجرة
- ١.٢• موارد ذات صلة



[تم التعديل: 8.5.110.13, 8.5.113.11, 8.5.115.17]

يُتيح لك «السجل الخاص» عرض تفاعلاتك السابقة مع جهة الاتصال وإدارتها.

لعرض «السجل الخاص بي» في **النافذة الرئيسية**، انقر فوق زر **الوصول إلى العروض الداعمة لـ Workspace واستخدامها** (🔍) لعرض قائمة **العروض الداعمة** وتحديد **السجل الخاص بي**.

استخدم عرض السجل الخاص بي لإجراء ما يلي:

- **البحث عن تفاعلات.** لا يُظهر البحث السريع والبحث المتقدم إلا التفاعلات الخاصة بك فقط.
- وينتج عن البحث عن رقم هاتف أو حالة أو تاريخ البدء أو تاريخ الانتهاء قائمة تفاعلاتك التي تطابق معيار أو معايير البحث.
- تعمل أداتا **البحث والتصفية** في هذا العرض بنفس الطريقة التي تعمل بها في عرض **سجل جهات الاتصال** عدا إظهارها لتفاعلاتك فقط وليس جميع التفاعلات التي تطابق المعايير.
- قم بتنفيذ **الإجراءات** التالية على التفاعلات المحددة:
  - **وضع علامة إتمام** على تفاعلات [تمت الإضافة: 8.5.110.13] التفاعلات ذات الحالة قيد التقدم.
  - **الرد أو الرد على الكل** لتفاعل بريد إلكتروني.
  - **إعادة إرسال بريد إلكتروني سبق إرساله.**
  - **فتح تفاعلات البريد الإلكتروني الواردة والصادرة قيد التقدم** (التي يجري توجيهها من سلات العمل وقوائم الانتظار وإلها).
  - **عرض المرفقات** [تمت إضافة: 8.5.115.17]
  - **إعادة توجيه** تفاعلات البريد الإلكتروني الواردة والصادرة [تمت الإضافة: 8.5.113.11]
  - **حذف** تفاعل بريد إلكتروني صادر حالته قيد التقدم. [تمت الإضافة: 8.5.110.13]
  - **تعيين جهة اتصال** للتفاعل الصوتي المحدد لتعيين التفاعل إلى جهة اتصال موجودة.
  - **طباعة التفاعل** (إذا كانت لديك الأذونات المناسبة)
  - **عرض معلومات** عن التفاعل المحدد.

يُتيح لك Workspace عرض معلومات تفصيلية عن التفاعلات التي حددتها في عرض «السجل الخاص بي». يُتيح لك زر ( ) إظهار لوحة التفاصيل في الأسفل/إخفاء لوحة التفاصيل ▼ □ تحديد كيفية عرض لوحة التفاصيل. انقر فوق الزر **إظهار لوحة التفاصيل في الأسفل/إخفاء لوحة التفاصيل** لاختيار إحدى طرق العرض التالية:

• لوحة التفاصيل لليمين

• لوحة التفاصيل في الأسفل

• إخفاء لوحة التفاصيل

عرض الشبكة وعرض الشجرة

يُتيح لك Workspace عرض تفاعلات جهات الاتصال بترتيب زمني أو كمحادثات. يُتيح لك زر **إظهار التفاعلات في عرض الشبكة** أو **إظهار التفاعلات في عرض الشجرة** (🌲) تحديد كيفية عرض لوحة السجل الخاص بي. ارجع إلى صفحة **سجل جهات الاتصال** للحصول على معلومات عن كيفية استخدام ميزات عرض سجل جهات الاتصال، والتي من بينها فتح تفاعلات قيد التقدم وإعادة إرسال تفاعلات بريد إلكتروني وُضع عليها علامة تم.

يتم من خلال عرض الشبكة عرض التفاعلات بترتيب زمني، ويقوم عرض الشجرة بعرض التفاعلات مرتبة زمنياً حسب المحادثة. المحادثة هي مجموعة من تفاعلين أو أكثر مع جهة اتصال واحدة تم إنشاؤها في نفس السياق (ردود البريد الإلكتروني والمحادثات متعددة القنوات ومحادثات الوسائط الاجتماعية وما إلى ذلك).

تحتوي لوحة التفاصيل على ثلاث علامات تبويب:

• التفاصيل

• ملاحظات

• بيانات الحالة



يوفر دليل مستخدم *Workspace Desktop Edition* (دليل مستخدم إصدار Workspace المكتبي) (الإنجليزية فقط) دروسًا تفصيلية لاستخدام جميع ميزات Workspace. قد تجد الدروس التالية مفيدة:

• [Manage Your History](#) (إدارة الحالة الخاصة بك)

• [Manage Contact History](#) (إدارة سجل جهات الاتصال)

• [Manage Contacts and Contact Information](#) (إدارة جهات الاتصال ومعلومات جهات الاتصال)

مواضيع ذات صلة

• [السجل الخاص بي](#)

• [سجل التفاعل](#)

• [دليل جهات الاتصال](#)

أهم 10 صفحات

1 [تعليمات Workspace Desktop Edition](#)

2 [النافذة الرئيسية](#)

3 [الحالة الخاصة بي](#)

4 [دليل جهات الاتصال](#)

5 [سلات العمل](#)

6 [نظرة عامة على الوظائف](#)

7 [رسائلي](#)

8 [تسجيل الدخول](#)

9 [استشارة صوتية](#)

10 [المكونات والميزات وعناصر التحكم](#)