



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Workspace Desktop Edition Help

إحصاءاتي



- ١. إحصاءاتي
- ١.١. موارد ذات صلة



تعرض علامة تبويب **إحصائياتي** من **النافذة الرئيسية** قائمة مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بك. كما يمكنك عرض مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) الخاصة بك في **أداة الإحصائيات الذكية**.

يقوم مسؤول النظام لديك بتكوين مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي يتم عرضها. ويمكن أيضًا تقييم الإحصائيات المحددة كمؤشرات أداء رئيسية (KPI) لمجموعة العملاء التي أنت عضو بها. يتم عرض الأداء الخاص بك في العمود الشخصي ويتم عرض قيمة الإحصاء لكل مجموعة عملاء في عمود باسم مجموعة العملاء كراس العمود.

انقر فوق رؤوس الأعمدة لتغيير ترتيب مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI).

تعرض علامة التبويب **إحصائياتي** مؤشرات الأداء الرئيسية الحالية (KPI) الخاصة بك وملخصًا لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) الخاصة بمجموعة (مجموعات) العمل الخاصة بك. تتيح لك علامة التبويب **إحصائياتي** مقارنة أدائك بالأداء العام للمجموعة (المجموعات) التي تنتمي إليها.

يتم عرض رمز تحذير في آخر عمود يسار الصف. يتم عرض رمز التحذير إذا كان تقييم أدائك لمؤشر الأداء الرئيسي (KPI) يتجاوز مستوى التحذير المتوقع لمؤشر الأداء الرئيسي (KPI) (⚠️).

قد يتم عرض رمز الخطأ بجانب مؤشر أداء رئيسي (KPI) إذا كان تقييم الأداء أقل من مستوى الخطأ المتوقع لمؤشر الأداء الرئيسي (KPI) (❌).

انقر بزر الماوس الأيمن فوق علامة تبويب **إحصائياتي** للوصول إلى القائمة المختصرة التي تُمكنك من إظهار / إخفاء الأعمدة ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) ولتشغيل تصفية مؤشر الأداء الرئيسي (KPI) أو إيقاف تشغيله لإظهار تلك التي لديها تنبيهات فقط.

تتيح لك قائمة **إحصائياتي** تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية التي يتم عرضها. حدد مؤشر أداء رئيسيًا لإظهاره أو إخفائه. يكون لدى مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي يتم عرضها علامة اختيار بجانبها.

تتيح لك **مجموعات العملاء** إظهار العمود الذي يحتوي على قيم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) لمجموعة الوكلاء أو إخفائه. حدد مجموعة لإظهارها أو إخفائها. يكون لدى مجموعات العملاء التي يتم عرضها علامة اختيار بجانبها.

حدد **إظهار كل الإحصائيات** لعرض كل مؤشرات الأداء الرئيسية. حدد **إظهار إحصائيات التنبيه فقط** لعرض مؤشرات الأداء الرئيسية التي لديها تحذيرات أو أخطاء. لا تؤثر هذه القائمة على الأعمدة التي يتم عرضها.

ملاحظة: يتم عرض نقاط التوجيه وقوائم الانتظار وما إلى ذلك في علامة التبويب **إحصائيات مركز الاتصالات**.

إذا تم تكوين إحصاء بشكل غير صحيح، فستتحول خلفية الإحصاء إلى اللون الأحمر ويتم عرض رمز الخطأ. ويجب أن تُبلغ عن الأخطاء فورًا. يتم عرض سبب المشكلة في تلميح أداة إذا وضعت مؤشر الماوس الخاص بك فوق صف الإحصاء المسبب للمشكلة.



يوفر دليل مستخدم *Workspace Desktop Edition* (دليل مستخدم إصدار Workspace المكتبي) (الإنجليزية فقط) دروسًا تفصيلية لاستخدام جميع ميزات Workspace. قد تجد الدروس التالية مفيدة:

• [View KPIs And Statistics](#) (عرض مؤشرات الأداء الرئيسية والإحصائيات)

مواضيع ذات صلة

- مساحة عملي
- أداة الإحصائيات الذكية
- المكونات والميزات وعناصر التحكم

أهم 10 صفحات

- 1 تعليمات Workspace Desktop Edition
- 2 النافذة الرئيسية
- 3 الحالة الخاصة بي
- 4 دليل جهات الاتصال
- 5 سلات العمل
- 6 نظرة عامة على الوظائف
- 7 رسائلي
- 8 تسجيل الدخول
- 9 استشارة صوتية
- 10 المكونات والميزات وعناصر التحكم