

# **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

## Genesys Administrator Extension Help

مجموعات المكان

5/1/2025

## 

مجموعات المكان هي عمليات التجميع المنطقية <mark>للأماكن</mark>. يمكنك تجميع أماكن، وفقًا لخوارزميات معالجة المكالمات، إذا كان يجب توزيع المكالمات بين مجموعة من الأماكن تحت تحكم التطبيقات بدلاً من أن تكون من خلال آليات ACD الخاصة <mark>بالتبديل</mark>.

كمثال، النظر في خدمة وضع المكالمة في قوائم الانتظار: تطبيق التوجيه يقوم بتحويل مكالمة إلى المنفذ المعين لمجموعة مكان وضع المكالمة في قوائم الانتظار؛ ثم أثناء وجود المكالمة في قوائم الانتظار، يُرفق التطبيق معلومات عن المعالجة ليتم تطبيقها.

تُظهر قائمة **مجموعات المكان** مجموعات المكان الموجودة في بيئتك. يتم فرزها في تسلسل هرمي من قبل المستأجرين ووحدات التكوين والمواقع والمجلدات. لعرض الكائنات عن طريق تسلسل هرمي معين، حدد نوع التسلسل الهرمي في القائمة المنسدلة فوق القائمة.

Important

تظهر مجموعات المكان المعطلة باللون الرمادي في القائمة.

يتبع مدير التكوين إعدادات أذونات الإيجار. يمكنك الوصول فقط إلى تلك الكائنات التي قد منحتها أذونات وامتيازات الوصول.

يمكنك تصفية محتويات هذه القائمة بطريقتين:

•كتب اسم كائن ما أو اسم جزئي له في حقل **التصفية السريعة**.

•انقر فوق أيقونة المكعب لفتح لوحة تصفية **دليل المستأجر**. في هذه اللوحة، انقر فوق المستأجر الذي تريد تحديده. استخدم حقل **التصفية السريعة** في هذه اللوحة لتصفية قائمة المستأجرين.

يمكنك فرز عناصر القائمة من خلال النقر فوق رأس العمود. النقر فوق رأس العمود لمرة ثانية يعكس ترتيب الفرز.

لتحديد أو إلغاء تحديد كائنات متعددة في مرة واحدة، انقر فوق **تحديد**.

لإنشاء كائن مجموعة مكان جديد، انقر فوق **جديد**. لعرض أو تحرير التفاصيل لكائن موجود، انقر فوق اسم الكائن، أو انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب كائن وانقر فوق **تحرير**. لحذف كائن أو أكثر، انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب الكائنات في القائمة وانقر فوق **حذف.** يمكنك أيضًا حذف الكائنات الفردية من خلال النقر فوق الكائن ثم النقر فوق **حذف**.

#### Important

عندما تقوم بحذف مجموعة مكان، يتم إزالة كائن مجموعة المكان نفسه فقط من Configuration Database. ولا يتم حذف كائنات مكان العضو.

خلاف ذلك، انقر فوق **مزيد** لتنفيذ المهام التالية:

**مسخ**—نسخ مجموعة مكان.

**الانتقال إلى**—نقل مجموعة مكان إلى بنية تسلسل <mark>هرمي</mark> أخرى.

«تمكين مجموعات المكان أو تعطيلها.

∳نشاء مجلد، وحدة تكوين، أو موقع. انظر إلى تسلسل <mark>هرمي للكائنات</mark> لمزيد من المعلومات.

انقر فوق اسم مجموعة مكان لعرض معلومات إضافية عن الكائن. يمكنك أيضًا تعيين <mark>خيارات وأذونات</mark>، وعرض <mark>التبعيات.</mark>

### Procedure: إنشاء كائنات مجموعة مكان

#### Steps

1انقر فوق **جدید**.

- 2أدخل المعلومات التالية. بالنسبة لبعض الحقول، يمكنك إما إدخال اسم قيمة أو النقر فوق **استعراض** لتحديد قيمة من القائمة:
  - •**الاسم**—اسم مجموعة المكان. يجب عليك تحديد قيمة هذه الخاصية، ويجب أن تكون هذه القيمة فريدة داخل Configuration Database (في بيئة مؤسسة) أو داخل المستأجر (في بيئة متعددة المستأجرين). لا يمكنك تغيي*ر* هذه القيمة طالما أن مجموعة المكان هذه تحتوي على مستخدم واحد على الأقل.
  - •**جدول السعة**—ينطبق هذا الحقل فقط على حل توجيه المؤسسة. هذا هو جدول السعة المقترن بمجموعة المكان. ارجع إلى وثائق حل توجيه المؤسسة لمزيد من المعلومات.
  - •جدول الحصة النسبية—ينطبق هذا الحقل فقط على حل توجيه المؤسسة. هذا هو جدول الحصة النسبية المقترن بمجموعة المكان هذه. ارجع إلى وثائق حل توجيه المؤسسة لمزيد من المعلومات.

•عقد التكلفة—عقد التكلفة المقترن مع مجموعة المكان هذه.

•**الموقع**— يحتوي الموقع على عقد التكلفة هذا.

•**المستأجر**—في بيئة متعددة المستأجرين، المستأجر الذي ينتمي إليه هذا الكائن. يتم تعيين هذه القيمة تلقائيًا إلى المستأجر الذي تم تحديده في حقل **دليل المستأجر** في قائمة الكائن.

إذا تم تحديد

**•الحالة ممكنة**—، فإن ذلك يشير إلى أن الكائن في حالة تشغيل عادية ويمكن أن يُستخدم دون أي قيود.

3تُدرج علامة التبويب **إنشاء DNs** التي يمكن من خلالها توجيه المكالمات أو تحويلها إلى تلك.مجموعة المكان. يمكنك تضمين DNs من الأنواع التالية في هذه القائمة: **نقطة توجية، نقطة توجيه خارجية، رقم الخدمة، قائمة انتظار التوجيه، قائمة انتظار** ACD، **Virtual Queue**، أو **نقطة توجيه ظاهرية**. لكل DN مطلوب إضافته إلى قائمة إنشاء DN لهذه المجموعة: المنتقل إلى المجلد المناسب إذا لزم الأمر ونفذ أحد الإجراءات التالية: طائتقل إلى المجلد المناسب إذا لزم الأمر ونفذ أحد الإجراءات التالية: •لإضافة ND الموجود على قائمة إنشاء ND لهذه المجموعة، حدده من قائمة DNS. •لإضافة ND جديد إلى قائمة نشأة ND لهذه المجموعة، انقر فوق + إلى إنشاء ND في هذا المجلد ومن ثم ALكل مكان تريد إضافته كعضو في مجموعة المكان هذه: المقلر فوق **الأماكن**وانقر فوق **إضافة.** طائتقل إلى المجلد المناسب إذا لزم الأمر ونفذ أحد الإجراءات التالية: •لإضافة مكان موجود إلى هذه المجموعة، قم بتحديده من قائمة الأماكن. •لإضافة مكان موجود إلى هذه المجموعة، قم بتحديده من قائمة الأماكن. •لإضافة مكان موجود إلى هذه المجموعة، قم بتحديده من قائمة الأماكن. •لإضافة مكان موجود إلى هذه المجموعة، قم بتحديده من قائمة الأماكن. •لإضافة مكان موجود إلى هذه المجموعة، قم بتحديده من قائمة الأماكن. •لإضافة مكان موجود إلى هذه المجموعة، أحد الإجراءات التالية: •لإضافة مكان موجود إلى هذه المجموعة، قم بتحديده من قائمة الأماكن. •لإضافة مكان موجود إلى هذه المجموعة، قم بتحديده من قائمة الأماكن.