



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Genesys Administrator Extension Help

قواعد السعة



تتيح لك نافذة **قواعد السعة** تعيين قواعد السعة لعمليات متنوعة في بيئتك. على سبيل المثال، قد تختار تعيين قواعد سعة التي يمكن أن تعالج عدد التفاعلات الصوتية أو تفاعلات البريد الإلكتروني، أو مزيج من الاثنين معًا، في وقت واحد.



تعرض قائمة **قواعد السعة** قواعد السعة الموجودة في بيئتك. تم تنظيم القائمة في تسلسل هرمي يبدأ بالمستأجرين، ووحدات التكوين، والمواقع، والمجلدات.

Important

سوف تظهر قواعد السعة المعطلة باللون الرمادي في القائمة.

تتبع هذه القائمة إعدادات إذن الإيجار. يمكنك الوصول إلى تلك الكائنات فقط والتي قد قمت بمنحها إذن الوصول.

يمكنك تصفية محتويات هذه القائمة بطريقتين:

• اكتب اسم كائن ما أو اسم جزئي له في حقل **التصفية السريعة**.

• انقر فوق **تصفية المستأجر** لفتح نافذة **تصفية المستأجر**. في هذه النافذة، انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب كل مستأجر تريد تحديده. استخدم حقل **التصفية السريعة** في هذه اللوحة لتصفية قائمة المستأجرين.

يمكنك فرز عناصر القائمة من خلال النقر فوق رأس العمود. النقر فوق رأس العمود للمرة الثانية يعكس ترتيب الفرز.



انقر فوق قاعدة السعة لعرض تفاصيل أكثر عن القاعدة في لوحة جديدة والتي تُفتح إلى اليمين. من هذه اللوحة، يمكنك أيضًا تحرير التحكم بالوصول. يمكنك تنفيذ الإجراءات التالية:

إنشاء قواعد السعة

[+] عرض الإجراء

يوضح هذا الفيديو القصير كيفية إنشاء قواعد سعة باستخدام GAX. بدلاً من ذلك، يمكنك الرجوع إلى الإجراء أسفل الفيديو.

[Link to video](#)

Procedure: إنشاء قواعد السعة

Steps

1. انقر فوق **جديد**.

2. أدخل المعلومات التالية:

• **اسم قاعدة السعة**—اسم لقاعدة السعة.

Important

يجب أن يكون حقل **اسم قاعدة السعة** فريدًا في البيئة.

• **الوصف**—وصف لوظيفة قاعدة السعة.

• **المستأجر والمجلد**—المستأجر والمجلد الذي تنتمي إليه قاعدة السعة هذه. انقر فوق **استعراض** لتحديد مكان المجلد الذي يتم فيه تخزين البرنامج النصي، أو كتابة اسم الحافظة في حقل التصفية السريعة.

Important

تعتمد قائمة المجلدات المعروضة على كل إعداد للوصول إلى المستأجر.

• **أنواع الوسائط**—انقر فوق **جديد** لتحديد أي أنواع الوسائط التي سوف تتم مراقبتها بواسطة قاعدة السعة هذه. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى **أنواع الوسائط**.

3. انقر فوق **حفظ**.

أنواع الوسائط

[+] عرض الإجراء

يمكنك إضافة نوع واحد أو أكثر من أنواع الوسائط لقواعد السعة لتحديد عدد المثلثات لكل نوع وسائط مسموح به بالتزامن.

Procedure: إضافة أنواع وسائط لقواعد السعة

Steps

- 1 نفذ أحد الإجراءات التالية:
 - انقر فوق **جديد**، وأنشئ قاعدة سعة جديدة.
 - انقر فوق قاعدة سعة موجودة في لوحة **قواعد السعة**.
- 2 في القسم **أنواع الوسائط**، انقر فوق **جديد** لإضافة أنواع الوسائط لقاعدة السعة. يتم فتح لوحة جديدة إلى اليمين.
- 3 في اللوحة الجديدة، انقر فوق القائمة المنسدلة **نوع الوسائط** لتحديد نوع الوسائط. يتم عرض قسم جديد **الحالات**.
- 4 حدد الحالات لنوع الوسائط.
- 5 انقر فوق **حفظ**.

الشروط

بشكل افتراضي، يكون الحد الأقصى لقيمة نوع الوسائط هو 1. يمكنك النقر فوق زر **[media type]** يتجاوز 1 لتحديد قيمة حد أقصى جديدة. على سبيل المثال، إذا قمت بتحديد الصوت كنوع وسائط، انقر فوق **الصوت يتجاوز 1** لفتح لوحة جديدة، وأدخل قيمة جديدة في حقل **الحد الأقصى للسعة**. انقر فوق **موافق** لحفظ التغيير.

يمكنك أيضًا الدمج بين أنواع الوسائط لقاعدة السعة. على سبيل المثال، يمكنك تعيين قاعدة سعة تسمح بتفاعل صوت واحد وتفاعل بريد إلكتروني واحد (لإجمالي تفاعلين متزامنين). بدلاً من ذلك، يمكنك تعيين قاعدة سعة تسمح بتفاعل صوت واحد وتفاعل بريد إلكتروني واحد ولكن ليس للآخرين (لإجمالي تفاعل واحد متزامن).

Procedure: إضافة والحالة إلى نوع وسائط

Steps

- 1 في القائمة المنسدلة **الحالات**، انقر فوق **و**. تفتح لوحة جديدة على الجانب الأيمن، مما يتيح لك إضافة حالة.
- 2 انقر فوق القائمة المنسدلة **نوع الوسائط** وحدد نوع الوسائط.
- 3 أدخل قيمة في حقل **السعة القصوى**.
- 4 انقر فوق **موافق** لإضافة الشرط.

Procedure: إضافة أو الحالة إلى نوع وسائط

Steps

- 1 في القائمة المنسدلة **الحالات**، انقر فوق **أو** . تفتح لوحة جديدة على الجانب الأيمن، مما يتيح لك إضافة حالة.
- 2 انقر فوق القائمة المنسدلة **نوع الوسائط** وحدد نوع الوسائط.
- 3 أدخل قيمة في حقل **السعة القصوى**.
- 4 انقر فوق **موافق** لإضافة الشرط.

التحقق من قواعد السعة

[+] عرض الإجراء

عند إنشاء قاعدة سعة جديدة أو تعديل قاعدة قاعدة سعة موجودة، يمكنك النقر فوق **تحقق** للتحقق من إذا ما كانت قاعدة السعة صالحة أم لا. حيث يضمن هذا الإجراء يضمن إنشاء قاعدة السعة بشكل صحيح واستخدام أنواع الوسائط التي يمكنك الوصول إليها.

فعلى سبيل المثال، إذا أنشأت قاعدة سعة تحدد **الصوت** فقط كنوع وسائط، ولكنك تستخدم **رد الاتصال** كجزء من شرط، سيعرض GAX رسالة خطأ بعد نقر فوق **تحقق** تذكر أنه يجب عليك إضافة **رد الاتصال** كنوع من أنواع الوسائط.

وخلاف ذلك، إذا كانت قاعدة السعة صالحة، فسيعرض GAX رسالة تأكيد بعد نقر فوق **تحقق**.

Procedure: التحقق من قاعدة السعة

Steps

- 1 إنشاء قاعدة سعة جديدة أو تعديل قاعدة سعة موجودة.
- 2 انقر فوق **تحقق**.
- 3 يعرض GAX رسالة من الرسائل التالية:
مرسالة تأكيد تنص على أن قاعدة السعة صالحة.
مرسالة خطأ توضح سبب عدم صلاحية قاعدة السعة.

حذف قواعد السعة

[+] عرض الإجراء

توجد طرق متعددة لحذف قاعدة سعة. قم باختيار إجراء من التالي:

Procedure: حذف قاعدة سعة واحدة

Steps

- 1 حدد قاعدة سعة في قائمة **قواعد السعة**. تعرض المزيد من المعلومات عن قاعدة السعة في لوحة جديدة في اليمين.
- 2 في اللوحة الجديدة، انقر فوق **حذف**.
- 3 يُعرض مربع حوار لتأكيد الإجراء:
 - انقر فوق **موافق** للاستمرار.
 - انقر فوق **إلغاء** لتجاهل الإجراء.

Procedure: حذف قواعد سعة متعددة

Steps

- 1 في قائمة **قواعد السعة**، انقر فوق خانة الاختيار لكل قاعدة سعة ترغب في حذفها.
- 2 انقر فوق **تغيير جماعي**، وحدد **حذف** من قائمة الخيارات المنبثقة.
- 3 يُعرض مربع حوار لتأكيد الإجراء:
 - انقر فوق **موافق** للمتابعة.
 - انقر فوق **إلغاء** لتجاهل الإجراء.

نسخ قواعد السعة

[+] عرض الإجراء

Procedure: نسخ قواعد السعة

Steps

- 1 جدد قاعدة سعة لنسخها. تعرض المزيد من المعلومات عن قاعدة السعة في لوحة جديدة في اليمين.
- 2 في اللوحة الجديدة، انقر فوق **نسخ**. يتم فتح لوحة جديدة إلى اليمين.
- 3 أدخل المعلومات التالية:
- **اسم قاعدة السعة**—اسم لقاعدة السعة.

Important

يجب أن يكون حقل **اسم قاعدة السعة** فريدًا في البيئة.

• **الوصف**—وصف لقاعدة السعة.

• **المستأجر والمجلد**—المستأجر والمجلد الذي تنتمي إليه قاعدة السعة هذه. انقر فوق **استعراض** لتحديد مكان المجلد الذي يتم فيه تخزين البرنامج النصي، أو كتابة اسم الحافظة في حقل التصفية السريعة.

Important

تستند قائمة المجلدات المعروضة على إعدادات وصول كل مستأجر.

• **أنواع الوسائط**—انقر فوق **جديد** لتحديد أي أنواع الوسائط التي سوف تتم مراقبتها بواسطة قاعدة السعة هذه. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى **أنواع الوسائط**.

4 انقر فوق **حفظ**.

تمكين قواعد السعة أو تعطيلها

[+] عرض الإجراء

توجد طرق متعددة لتمكين قاعدة سعة أو تعطيلها. قم باختيار إجراء من التالي:

Procedure: تمكين قاعدة سعة واحدة أو تعطيلها

Steps

1. جدد قاعدة سعة. يتم فتح لوحة جديدة إلى اليمين.
2. في اللوحة الجديدة، نفذ أحد الإجراءات التالية:
 - في حالة تمكين قاعدة السعة حاليًا، انقر فوق **تعطيل**.
 - في حالة تعطيل قاعدة السعة حاليًا، انقر فوق **تمكين**.

Procedure: تمكين قواعد سعة متعددة أو تعطيلها

Steps

1. في لوحة **قواعد السعة**، حدد خانة الاختيار بجانب كل قاعدة سعة ترغب في تمكينها أو تعطيلها.
2. انقر فوق **تغيير جماعي**. ستظهر قائمة منبثقة. حدد **تمكين** لتمكين قواعد السعة المحددة أو **تعطيل** لتعطيل قواعد السعة المحددة.
3. يُعرض مربع حوار لتأكيد الإجراء:
 - انقر فوق **موافق** للمتابعة.
 - انقر فوق **إلغاء** لتجاهل الإجراء.



تُدرج لوحة **التحكم بالوصول** مجموعات الوصول والمستخدمين الذين تم تكوينهم بوضوح مع وجود أذونات لهذا الكائن. عند إعداد أذونات، يتم تنفيذها عادة مع المستخدم (المستخدمين) أو مجموعة (مجموعات) الوصول التي تريد منحها الوصول. تقوم هذه الميزة بتحسين الطريقة التي توضع بها الأذونات، والنطاق محدود لإدارة الأذونات لكائن قاعدة البيانات المفرد. لمعلومات إضافية عن منح أذونات وتعديلها وإزالتها، ارجع إلى [Genesys Security Deployment Guide](#). يمكنك تنفيذ الإجراءات التالية:

إنشاء أذونات الوصول

[+] عرض الإجراء

Procedure: إنشاء أذونات الوصول

Steps

1. حدد كائنًا.
2. انقر فوق **ذو صلة**، وحدد **التحكم بالوصول**. يتم فتح لوحة **التحكم بالوصول** حينئذٍ.
3. انقر فوق **جديد**. يتم فتح لوحة جديدة إلى اليمين.
4. في حقل **نوع الكائن**، حدد نوع كائن التكوين الذي ينطبق عليه إذن الوصول هذا.
5. في حقل **كائن التكوين**، حدد كائن التكوين الذي ينطبق عليه إذن الوصول هذا.
6. في قائمة **أذونات الوصول** حدد أذونات الوصول التي سيتم تطبيقها:

الوصف	الخاصية
يمكنك عرض التفاصيل المتعلقة بهذا الكائن.	قراءة (R)
يمكنك إنشاء كائنات من هذا النوع.	إنشاء (C)
يمكنك تغيير هذا الكائن أو تعديله.	تحديث (U)
يمكنك نشر هذا الكائن أو تشغيله أو إيقافه أو تنشيطه بطريقة أخرى.	تنفيذ (X)
يمكنك حذف هذا الكائن.	حذف (D)
يمكنك عرض أذونات الوصول الممنوحة لهذا الكائن.	قراءة أذونات الكائن (RP)
يمكنك تغيير أذونات الوصول الممنوحة لهذا الكائن.	تغيير أذونات الكائن (CP)

7. نفذ أحد الإجراءات التالية:

- انقر فوق **حفظ** لقبول التغييرات.
- انقر فوق **إلغاء** لتجاهل التغييرات.

تغيير أذونات الوصول

[+] عرض الإجراء

Procedure: تغيير أذونات الوصول

Steps

1. حدد كائنًا.

2. انقر فوق **ذو صلة**، وحدد **التحكم بالوصول**. يتم فتح لوحة **التحكم بالوصول** حينئذٍ.

3. انقر فوق كائن في لوحة **التحكم بالوصول** لتعديل أذونات الوصول الخاصة به. يتم فتح لوحة جديدة ناحية اليمين.

4. يمكنك تغيير أي من الخيارات التالية أو جميعها:

الوصف	الخاصية
يمكنك عرض التفاصيل المتعلقة بهذا الكائن.	قراءة (R)
يمكنك إنشاء كائنات من هذا النوع.	إنشاء (C)
يمكنك تغيير هذا الكائن أو تعديله.	تحديث (U)
يمكنك نشر هذا الكائن أو تشغيله أو إيقافه أو تنشيطه بطريقة أخرى.	تنفيذ (X)
يمكنك حذف هذا الكائن.	حذف (D)
يمكنك عرض أذونات الوصول الممنوحة لهذا الكائن.	قراءة أذونات الكائن (RP)
يمكنك تغيير أذونات الوصول الممنوحة لهذا الكائن.	تغيير أذونات الكائن (CP)

5. نفذ أحد الإجراءات التالية:

• انقر فوق **حفظ** لقبول التغييرات.

• انقر فوق **إلغاء** لتجاهل التغييرات.

حذف أذونات الوصول

[+] عرض الإجراء

Procedure: حذف أذونات الوصول

Steps

1. حدد كائنًا.

- 2 انقر فوق **ذو صلة**، وحدد **التحكم بالوصول**. يتم فتح **لوحة التحكم بالوصول** حينئذٍ.
- 3 انقر فوق كائن في لوحة **التحكم بالوصول** لتعديل أذونات الوصول الخاصة به. يتم فتح لوحة جديدة إلى اليمين.
- 4 انقر فوق **حذف**.
- 5 يظهر مربع حوار لتأكيد الحذف. نفذ أحد الإجراءات التالية:
 - انقر فوق **موافق** لتأكيد الحذف.
 - انقر فوق **إلغاء** لإلغاء الحذف.