



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Genesys Administrator Extension Help

ملف CSV

CSV



- ١٠ ملف CSV
- ١.١ تنسيق الملف
- ١.٢ مثال

يستخدم GAX ملفات قيم مفصولة بفواصل (CSV) لاستيراد/تصدير التحديثات المجمعة للوكلاء. ويصف هذا القسم تنسيق ملف CSV ويقدم بعض الأمثلة.



الملف المصدر هو ملف نصي في تنسيق مفصول بفاصلة (CSV).

في الملف المصدر، كل سطر يمثل مستخدم أو وكيل واحد. ويمكن أن يظهر نفس المستخدم أو الوكيل في الملف المصدر مرة واحدة فقط. المعرّف الفريد للمستخدم في نطاق الملف المصدر هو حقل اسم المستخدم.

أعمدة الملف هي خصائص مستخدم أو وكيل. الصف الأول في الملف له أسماء الأعمدة لتحديد الحقول. ترتيب الأعمدة ليس مهمًا. يتم إدخال الفاصلة بعد كل رأس أو قيمة العمود، أو إذا لم يكن للعمود قيمة، مباشرة بعد الفاصلة السابقة. يمكن حذف أي عمود غير إلزامي من الملف المصدر، اعتمادًا على تفضيلات المستخدم و/أو الغرض من الملف.

يحتوي الملف المصدر على الخصائص التالية لكل مستخدم/وكيل:

[+] عرض الخصائص

بنية ملف استيراد CSV

الوصف	إلزامي؟	النوع	الاسم
تحديد الإجراء ليتم اتخاذه مع بيانات الوكيل هذه، سواء كان إنشاء وكيل جديد (إضافة) أو تعديل الوكيل الموجود (تحديث).	نعم	إضافة، تحديث	إجراء
الاسم الأول للمستخدم/الوكيل	نعم	سلسلة	الاسم الأول
الاسم الأخير للمستخدم/الوكيل	نعم	سلسلة	اسم العائلة
معرف الموظف للمستخدم/الوكيل	نعم	سلسلة	معرف الموظف
اسم المستخدم للمستخدم/الوكيل	نعم	سلسلة	اسم المستخدم
كلمة المرور التي يلزم استخدامها مع اسم المستخدم	لا	سلسلة	كلمة المرور
هل يحتاج المستخدم/الوكيل إلى تحديث كلمة مروره/مرورها عندما يسجل/تسجل الدخول؟	لا	منطقية (نعم أو لا)	تغيير كلمة المرور
يحدد ما إذا كان السجل يمثل مستخدم أو وكيل؛ وتختلف وظيفة النص فيما بينهما.	نعم	منطقية	هل وكيل
المعرف الخارجي	لا	سلسلة	المعرف الخارجي
عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم/الوكيل؛ وعادة ما تكون نفس اسم المستخدم.	لا	سلسلة	عنوان البريد الإلكتروني
الملحق الافتراضي للوكيل. في حالة وجود ملحق، يتم تشغيل	لا	سلسلة رقمية	ملحق

إنشاء المكان الافتراضي.				
حالة المستخدم — نعم=ممكن، لا=معطل	لا	منطقية	ممكن	
المجلد والمسار إلى المجلد الجذر (الأشخاص)، حيث سيتم إنشاء المستخدم/ الوكيل؛ على سبيل المثال، الشركة/القسم/الفريق	نعم	سلسلة	مجلد	

الأعمدة الارتباطية

بالإضافة إلى الخصائص والمجلدات، فقد يحتوي كل صف على ارتباطات بين المستخدم / الوكيل مع كائنات التكوين الأخرى، وبخاصة **المبدلات ومجموعات الوكيل والمهارات ومجموعات الوصول**. سوف يكون لدي كل مثيل من المبدل أو مجموعة الوكيل أو مجموعة الوصول أو كائن المهارة عمودًا منفصلاً في الملف المصدر. على سبيل المثال، إذا كان هناك 10 مجموعات وكييل، و1 مبدل، و15 مهارة، و4 مجموعات وصول، سوف يكون هناك 30 عمودًا إضافيًا في الملف المصدر، ويمثل كل واحد كل كائن تكوين. جميع الأعمدة الارتباطية اختيارية.

يتكون كل رأس للعمود الارتباطي من نوع الكائن واسم الكائن والتي ستشكل اسم عمود فريد. لذا، على سبيل المثال، لا يمكن أن يكون هناك اثنين من المهارات التي لديها نفس الاسم، ولكن قد يكون لكائن المهارة نفس الاسم مثل بعض كائنات المبدل.

ويرد في الجدول التالي التسمية وقواعد القيمة للأعمدة الارتباطية:

الأعمدة الارتباطية

القيم الصالحة	اسم العمود	النوع
نعم - إنشاء دخول وكيل لهذا الوكيل على هذا المبدل لا - إزالة دخول الوكيل لهذا الوكيل من هذا المبدل <empty> - لا يوجد إجراء	تحويل: <switch name>	تحويل
نعم - إضافة هذا الوكيل إلى مجموعة الوكيل هذه لا - إزالة هذا الوكيل من مجموعة الوكيل هذه <empty> - لا يوجد إجراء	<AgentG:<agent group name>	مجموعة العملاء
نعم - إضافة هذا الوكيل/المستخدم إلى مجموعة الوصول هذه لا - إزالة هذا الوكيل/المستخدم من مجموعة الوصول هذه <empty> - لا يوجد إجراء	<AccessG:<access group name>	مجموعة الوصول
لا تنطبق مجموعة الوصول الافتراضية المحددة في تفاصيل النظام عند استخدام التحميل المجمع، بمجرد أن يتم تحديد مجموعة الوصول للوكيل في ملف CSV.		
<number> - تعيين هذه المهارة لهذا الوكيل مع مستوى المهارة هذا لا - إزالة هذه المهارة من هذا الوكيل <empty> - لا يوجد إجراء	المهارة: <skill name>	المهارة

عند تحميل الملف، يقوم GAX تلقائيًا بإضافة عمود جديد في بداية كل سجل، مع وجود رأس عمود الإجراء. لكل سجل، تقوم بتعيين أحد القيم التالية:

