

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Genesys Administrator Extension Help

مجموعات التغييرات المجمعة

5/13/2025

 $\circ \circ \circ \circ \circ \circ \circ \circ$

- ۱۰ مجموعات التغييرات المجمعة
 - ۱.۱۰ خيارات العرض
 - ١.٢• الإجراءات
- ١.٣• اكتملت التغييرات المجمعة
 - •١.٤ القيود

يتيح لك Genesys Administrator Extension إجراء تغييرات مجمعة للمستخدمين. فعلى سبيل المثال، يمكنك إنشاء مجموعة تغير مجمعة أو إضافة مستخدمين متعددين لنظامك أو إزالتهم منه بإجراء واحد، أو إضافة مهارات متعددة أو إزالتها، أو تنفيذ الفعلين.

تدرج لوحة **مجموعات التغييرات المجمعة** جميع التغييرات المجمعة في بيئتك والتي لم يتم تنفيذها أو فشل تنفيذها. للاطلاع على قائمة بمجموعات التغييرات المجمعة الناجحة، انظر لوحة **التغييرات المجمعة المكتملة**.

تحترم إدارة كائن التكوين إعدادات أذونات الإيجار. يمكنك الوصول إلى تلك الكائنات فقط والتي قد قمت بمنحها إذن الوصول.

يمكنك تصفية محتويات هذه القائمة بطريقتين:

•كتب اسم كائن ما أو اسم جزئي له في حقل **التصفية السريعة**.

•انقر فوق زر **تصفية المستأجر** لفتح لوحة **تصفية المستأجر**. في هذه اللوحة انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب كل مستأجر تريد تحديده. استخدم حقل **التصفية السريعة** الموجود في هذه اللوحة لتصفية قائمة المستأجر.

يمكنك فرز عناصر القائمة من خلال النقر فوق رأس العمود. النقر فوق رأس العمود لمرة ثانية يعكس ترتيب الفرز.

التفاصيل

تعرض قائمة مجموعات التغييرات المجمعة المعلومات التالية:

•اسم مجموعة التغييرات−اسم مجموعة التغييرات المجمعة. •المنشئ−اسم المستخدم الذي أنشأ مجموعة التغييرات المجمعة. حاريخ الإنشاء−تاريخ إنشاء مجموعة التغييرات المجمعة. حاريخ أخر تعديل−التاريخ الذي تم فيه آخر تعديل لمجموعة التغييرات المجمعة. •فلريخ−لم يتم إدخال بيانات حتى الآن في مجموعة التغييرات المجمعة. •فلرغ−لم يتم إدخال بيانات حتى الآن في مجموعة التغييرات المجمعة. •جاهز للتنفيذ−مجموعة التغييرات المجمعة جاهزة للتنفيذ. •جاهز للتنفيذ−مجموعة التغييرات المجمعة جاهزة للتنفيذ. •لم ينفذ−يمكن أن تكون حالة من الحالات المجمعة. •فيفر مكتمل−تم إدخال بيانات حتى الآن في مجموعة التغييرات المجمعة. •تغييذ−يمكن أن تكون حالة من الحالات التالية: •لفيذل−تم تنفيذ مجموعة التغييرات المجمعة جاهزة للتنفيذ. •لم ينفذ مجموعة التغييرات المجمعة حتى الآن •لفشل−فشل تنفيذ مجموعة التغييرات المجمعة. •لتقدم−يُظهر هذا الحقل أثناء التنفيذ شريط تقدم لمجموعة التغييرات المجمعة في آخر مرة.

تُفذ بواسطة المستخدم—يشير إلى المستخدم الذي نفذ مجموعة التغييرات المجمعة في آخر مرة.

حاريخ التنفيذ السابق—يشير إلى تاريخ آخر تنفيذ لمجموعة التغييرات المجمعة ووقت حدوثه.

انقر فوق مجموعة تغييرات مجمعة في القائمة لعرض المزيد من المعلومات عن العنصر. ستعرض الحقول التالية:

•اسم مجموعة التغييرات—اسم مجموعة التغييرات المجمعة **•المحذوفات**—الكائنات التي سيتم حذفها بواسطة مجموعة التغييرات المجمعة **•الإضافات**—الكائنات التي ستتم إضافتها بواسطة مجموعة التغييرات المجمعة **•التحديثات**—الكائنات التي سيتم تحديثها بواسطة مجموعة التغييرات المجمعة

يتم

Important

إنشاء <mark>ملف تعريف الحل</mark> عند تنفيذ مجموعة تغييرات مجمعة. اطلع على لوحة **التغييرات المجمعة المكتملة** لتوجيهات كيفية تنزيل ملف تعريف الحل.

يمكنك تنفيذ الإجراءات الآتية من خلال لوحات **مجموعة التغييرات المجمعة**:

إنشاء مجموعات التغييرات المجمعة

[+] انقر هنا لإظهار الإجراء

Procedure: إنشاء مجموعات التغييرات المجمعة

Steps

1في لوحة **مجموعات التغيير المجمعة**، انقر فوق **+**.

2أدخل معلومات في الحقول التالية:

•اسم مجموعة التغييرات—اسم مجموعة التغييرات المجمعة.

Important

يجب أن يكون حقل **اسم مجموعة التغيير** فريدًا في البيئة.

•المحذوفات—أدخل أي كائن تكوين سيتم حذفه في مجموعة التغييرات المجمعة. وإذا كان هناك محذوفات، فنفذ الإجراءات التالية. وبخلاف ذلك، انتقل للخطوة التالية.

aانقر فوق **إضافة**. ستظهر لوحة **العنصر المحذوف الجديد** في الجانب الأيمن.

bانقر فوق **استعراض**. ستظهر قائمة بكائنات التكوين في الجانب الأيمن.

Cيتم تحديد الكائنات التي تظهر في القائمة بواسطة الفئة المحددة حاليًا. انقر فوق القائمة المنسدلة أعلى اللوحة لتغيير نوع الفئة.

ليمكنك استخدام حقل **التصفية السريعة** أو **تصفية المستأجر** للعثور على كائنات معينة. انقر فوق خانة الاختيار بجوار كائن لإضافة الكائن لقائمة المحذوفات.

eيظهر اسم الكائن في لوحة **العنصر المحذوف الجديد**. انقر فوق **موافق** لإضافته إلى قائمة المحذوفات.

f.كرر الخطوات بهذه القائمة لإضافة المزيد من الكائنات إلى قائمة المحذوفات.

•**الإضافات**—أدخل أي كائن تكوين ستتم إضافته بواسطة مجموعة التغييرات المجمعة. وإذا كان هناك إضافات، فنفذ الإجراءات التالية. وبخلاف ذلك، انتقل للخطوة التالية.

aانقر فوق **إضافة**. ستظهر لوحة جديدة إلى اليمين.

bانقر فوق **استعراض**. ستظهر قائمة بكائنات التكوين في الجانب الأيمن.

.حدد نوع كائن في قائمة **النوع** المنسدلة.

dانقر فوق **استعراض** لتحديد كائن ليستخدم كقالب. ستفتح لوحة إلى اليمين. انقر فوق خانة الاختيار بجوار الكائن لتحديده.

Important

عندما يستخدم كائن كقالب، فإن جميع سمات كائن القالب يتم استخدامها للكائنات المضافة وتشمل الاتصالات والأذونات.

eانقر فوق **التالي**.

f.في حقل **عدد ما سيتم إنشائه** اكتب عدد الكائنات التي سيتم إنشائها مع القالب. ويجب أن تكون القيمة عدد صحيح ما بين 1 و100.

g.في حقل **ملف CSV**، نفذ الإجراءات التالية:

•انقر فوق **اختيار ملف** لتحديد ملف CSV والذي سيتم الحصول على البيانات الجديدة منه.

•وفي النافذة التي ستفتح انتقل إلى الموقع المخزن به ملف CSV. حدد ملف CSV لاستخدامه.

Important

فيما يلي مثال على تنسيق ملف CSV مقبول لإنشاء كائنات مستخدم (شخص). الحقلان **معرف الموطف واسم المستخدم** هما الحقلان الإلزاميان فقط. وجميع الحقول الأخرى اختيارية ويمكن حذفها، وفي تلك الحالة سيوفر GAX قيم افتراضية منسوخة من كائن القالب. معرف الموظف، معرف المجلد، معرف فاعدة بيانات المستأجر، الحالة، اسم العائلة، الاسم الأول، كلمة المرور، اسم المستخدم، مستويات المهارة

> skilldbid:102}" ،bulkuser1 ،password ،Ericm ،Tamblyn ،CFGEnabled ،bulkuser1,105,1، "{level:6 ،skilldbid:106}،{level:10

•انقر فوق **فتح**.

h.انقر فوق **إنهاء**.

•التحديثات—أدخل أي تحديث سيتم إجراؤه على كائنات التكوين بواسطة مجموعة التغييرات المجمعة. وإذا كانت هناك تحديثات، فنفذ الإجراءات التالية. وبخلاف ذلك، انتقل للخطوة التالية.

aانقر فوق **إضافة**. ستظهر لوحة **العنصر المحدث الجديد** في الجانب الأيمن.

bانقر فوق **استعراض**. ستظهر قائمة بكائنات التكوين في الجانب الأيمن.

Cيتم تحديد الكائنات التي تظهر في القائمة بواسطة الفئة المحددة حاليًا. انقر فوق القائمة المنسدلة أعلى اللوحة لتغيير نوع الفئة.

ليمكنك استخدام حقل **التصفية السريعة** أو **تصفية المستأجر** للعثور على كائنات معينة. انقر فوق خانة الاختيار بجوار كائن لإضافة الكائن لقائمة التحديث

eيظهر اسم الكائن في لوحة **العنصر المحدث الجديد**. انقر فوق **موافق** لإضافته لقائمة ما تم تحديثه.

f.كرر الخطوات بهذه القائمة لإضافة المزيد من الكائنات لقائمة التحديث.

3يمكنك في لوحة إنشاء مجموعة التغييرات المجمعة إعادة ترتيب الكائنات داخل قوائم **المحذوفات** أو **الإضافات** أو **التحديثات**.

Important

تنفذ إجراءات مجموعة التتغييرات المجمعة بالترتيب التالي: المحذوفات والإضافات، ثم التحديثات.

4انقر فوق **حفظ** لحفظ مجموعة التغييرات المجمعة.

Important

هذا الإجراء لا ينفذ مجموعة التغيير المجمعة. لتنفيذ مجموعة التغييرات المجمعة، اتبع توجيهات تنفيذ مجموعة تغييرات مجمعة.

حذف مجموعات التغييرات المجمعة

[+] انقر هنا لإظهار الإجراء

Procedure: حذف مجموعات التغييرات المجمعة

Steps

1انقر فوق مربع الاختيار بجانب مجموعات التغييرات المجمعة المطلوب حذفها. 2انقر فوق **حذف**. 3يُعرض مربع حوار لتأكيد الإجراء: •انقر فوق **إلغاء** لتجاهل الإجراء. •انقر فوق **إلغاء** لتجاهل الإجراء.

تنفيذ مجموعات التغييرات المجمعة

[+] انقر هنا لإظهار الإجراء

Procedure: تنفيذ مجموعات التغييرات المجمعة Steps 1حدد مجموعة تغييرات مجمعة في قائمة **مجموعات التغييرات المجمعة**. ستظهر لوحة جديدة في الجانب الأيمن 2يمكنك اختيار التحقق من مجموعة التغييرات المجمعة قبل التنفيذ. انقر فوق **تحقق** لضمان أن مجموعة التغييرات 2يمكنك اختيار **التحقق من مجموعة التغييرات المجمعة قبل التنفيذ.** انقر فوق **تحقق** لضمان أن مجموعة التغييرات

زر **التحقق** مفيد في تحديد ما إذا كانت مجموعة التغييرات المجمعة جاهزة للتنفيذ أو ما إذا

```
كانت معتمدة على تنفيذ مجموعات تغييرات مجمعة أخرى أولاً. على سبيل المثال: بعض
الإضافات تعتمد على كائنات أخرى حتي تتم إضافتها. قد ترغب بتحديث عدة وكلاء بمهارة جديدة.
ومع ذلك يجب إنشاء المهارة أولاً قبل أن يمكنك تحديث الوكلاء. في هذا السيناريو، يؤدي النقر
فوق التحقق إلى التحقق من إنشاء المهارة.
```

3انقر فوق **تنفيذ** لتنفيذ مجموعة التغييرات المجمعة. يمكنك رؤية حالة مجموعة التغييرات المجمعة في لوحة <mark>التغييرات</mark> المجمعة المكتملة.

يتم

Important

إنشاء ملف تعريف الحل عند تنفيذ مجموعة تغييرات مجمعة. اطلع على لوحة <mark>التغييرات المجمعة</mark> ا<mark>لمكتمل</mark>ة لتوجيهات كيفية تنزيل ملف تعريف الحل.

تدرج لوحة **التغييرات المجمعة المكتملة** التغييرات المجمعة التي تم تنفيذها بنجاح في بيئتك.

تعرض قائمة **التغييرات المجمعة المكتملة** المعلومات الآتية:

اسم مجموعة التغييرات—اسم مجموعة التغييرات المجمعة

تاريخ الإنشاء—تاريخ إنشاء مجموعة التغييرات المجمعة

مُفذ بواسطة المستأجر—يشير إلى المستأجر الذي نفذ مجموعة التغييرات المجمعة في آخر مرة

نُفذ بواسطة المستخدم—يشير إلى المستخدم الذي نفذ مجموعة التغييرات المجمعة في آخر مرة

وقت البدء—يشير إلى تاريخ ووقت بدء تنفيذ مجموعة التغييرات المجمعة

وقت الانتهاء–يشير إلى تاريخ ووقت الانتهاء من تنفيذ مجموعة التغييرات المجمعة

لحذف سجلات مجموعة تغييرات مجمعة، انقر فوق خانة الاختيار بجوار كل مجموعة تغييرات مجمعة سيتم حذفها، ثم انقر فوق **حذف**.

Important

هذا الإجراء لا يحذف مجموعة التغيير المجمعة ولكنه يحذف سجل مجموعة التغييرات المجمعة.

انقر فوق مجموعة تغييرات مجمعة في القائمة لعرض المزيد من المعلومات عن العنصر. ستعرض الحقول التالية:

•اسم مجموعة التغييرات—اسم مجموعة التغييرات المجمعة **•المحذوفات**—الكائنات التي سيتم حذفها بواسطة مجموعة التغييرات المجمعة **•الإضافات**—الكائنات التي ستتم إضافتها بواسطة مجموعة التغييرات المجمعة **•التحديثات**—الكائنات التي سيتم تحديثها بواسطة مجموعة التغييرات المجمعة

انقر فوق **تصدير** لتنزيل ملف تعريف الحل الذي تم استخدامه أثناء تنفيذ مجموعة التغييرات المجمعة.

انقر فوق **حذف** لحذف سجل مجموعة التغييرات المجمعة.

Important

لا يحذف هذا الإجراء مجموعة التغيير المجمعة، ولكنه يحذف سجل مجموعة التغييرات المجمعة.

لا تدعم وظيفة مجموعة التغييرات المجمعة في GAX السيناريوهات التالية:

تقوم مجموعة التغييرات المجمعة بإنشاء كائنات جديدة لها أيضًا تبعيات دائرية

مثال:

1يُنشيء المستخدم مجموعة تغييرات مجمعة ويضيف وكيل جديد ومهارة جديدة إلى قسم الإضافات.

2يحفظ المستخدم مجموعة التغييرات المجمعة.

3يُعيين المستخدم المهارة الجديدة إلى الوكيل الجديد، ولكن يُعطي الوكيل الجديد أيضًا إذنونات الوصول للمهارة الجديدة.

ويُنشيء هذا السيناريو تبعيات دائرية بين الكائنات الجديدة، ويفشل تنفيذ مجموعة التغيير المجمعة.

الحل:

«تنفيذ مجموعة التغييرات المجمعة قبل تعيين التبعيات الدائرية بين الكائنات.

تُشير مجموعة التغييرات المجمعة إلى كائن جديد قبل أن يتم حفظ مجموعة التغييرات المجمعة

مثال:

1يُنشيء المستخدم مجموعة تغييرات مجمعة ويضيف وكيل جديد ومهارة جديدة إلى قسم الإضافات.

2لا يحفظ المستخدم مجموعة التغييرات المجمعة ويحاول تعيين المهارة الجديدة للوكيل الجديد.

3لا يمكن للمستخدم تحديد كائنات جديدة حتى يتم حفظ مجموعة التغييرات المجمعة.

الحل:

احفظ مجموعة التغييرات المجمعة قبل الإشارة إلى الكائن الجديد.