

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Genesys Administrator Extension Help

الوصول إلى الجدول

5/3/2025

تصف كائنات وصول جدول، جداول قاعدة بيانات <mark>تنسيق معين</mark>، وتوضح كيفية الوصول لتلك الجداول عبر Database Access Points (DAPs).

لا يمكنك حذف كائن وصول جدول أثناء اقترانه مع واحدة على الأقل من قوائم الاتصال.

 \circ

تعرض قائمة **وصول جدول** كائنات وصول جدول الموجودة في بيئتك. يتم فرزها في تسلسل هرمي من قبل المستأجرين ووحدات التكوين والمواقع والمجلدات. لعرض الكائنات عن طريق تسلسل هرمي معين، حدد نوع التسلسل الهرمي في القائمة المنسدلة فوق القائمة.

Important

تظهر كائنات وصول الجدول المعطلة باللون الرمادي في القائمة.

يتبع مدير التكوين إعدادات أذونات الإيجار. يمكنك الوصول فقط إلى تلك الكائنات التي قد منحتها أذونات وامتيازات الوصول.

يمكنك تصفية محتويات هذه القائمة بطريقتين:

•كتب اسم كائن ما أو اسم جزئي له في حقل **التصفية السريعة**.

•انقر فوق زر عدسة التكبير لفتح لوحة تصفية **دليل المستأجر**. في هذه اللوحة، انقر فوق المستأجر الذي تريد تحديده. استخدم حقل **التصفية السريعة** في هذه اللوحة لتصفية قائمة المستأجرين.

يمكنك فرز عناصر القائمة من خلال النقر فوق رأس العمود. النقر فوق رأس العمود لمرة ثانية يعكس ترتيب الفرز.

لتحديد أو إلغاء تحديد كائنات متعددة في مرة واحدة، انقر فوق **تحديد**.

\circ

لإنشاء كائن وصول جدول جديد، انقر فوق **جديد**. لعرض أو تحرير تفاصيل كائن موجود، انقر فوق اسم الكائن، أو انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب كائن وانقر فوق **تحرير**. لحذف كائن أو أكثر، انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب الكائن (الكائنات) في القائمة وانقر فوق **حذف**. يمكنك أيضًا حذف الكائنات الفردية من خلال النقر فوق الكائن ثم النقر فوق **حذف**. خلاف ذلك، انقر فوق **مزيد** لتنفيذ المهام التالية:

> **«نسخ**—نسخ كائن وصول جدول. **∙لانتقال إلى**—نقل كائن وصول جدول إلى بنية تسلسل ه<mark>يكلي</mark> أخرى. «مكين كائنات وصول الجدول أو تعطيلها.

إنشاء مجلد، وحدة تكوين، أو موقع. انظر إلى تسلسل هرمي للكائنات لمزيد من المعلومات.

انقر فوق اسم كائن وصول جدول لعرض معلومات إضافية عن الكائن. يمكنك أيضًا تعيين <mark>خيارات وأذونات</mark>، وعرض <mark>التبعيات.</mark>



Steps

1انقر فوق **جديد**.

2أدخل المعلومات التالية. بالنسبة لبعض الحقول، يمكنك إما إدخال اسم قيمة أو النقر فوق **استعراض** لتحديد قيمة من القائمة:

•الاسم—اسم كائن وصول الجدول هذا. فهو يحتوي إلى ما قد يصل إلى 254 حرفًا. يجب عليك تحديد قيمة هذه الخاصية، ويجب أن تكون هذه القيمة فريدة داخل Configuration Database (في بيئة مؤسسة) أو داخل المستأجر (في بيئة متعددة المستأجرين).

•**الوصف**—وصف مختصر لكائن وصول الجدول.

·نوع الجدول—نوع كائن وصول الجدول في قاعدة البيانات. يجب أن تحدد قيمة لهذه الخاصية. بمجرد تعيينك للقيمة، فلن يمكنك تغييرها.

•Database Access Point حيث يمكن الوصول من خلالها إلى الجدول. يجب أن تحدد قيمة لهذه الخاصية. يجب أن تخدم Database Access Point المستأجر الذي ينتمي له كائن وصول قاعدة البيانات هذا.

•التنسيق—تنسيق هذا الجدول. يجب عليك تحديد قيمة لهذه الخاصيةلجميع أنواع الجداول فيما عدا **جدول السجل**. بمجرد تعيينك للقيمة، فلن يمكنك تغييرها.

•جدول قاعدة البيانات—اسم هذا الجدول كما تم تحديده في قاعدة البيانات. يجب أن تحدد قيمة لهذه الخاصية. طول اسم الجدول يعتمد على نوع DBMS. توصي Genesys ألا تتعدى الحدود التالية المحددة من قبل المورد:

•18 حرفًا—لقواعد بيانات DB2 وInformix

•128 حرفًا—لقواعد بيانات Microsoft SQL

-30 حرفًا—لقواعد بيانات Oracle وSybase

•**التحديث كل (بالثانية)**—عدد الثواني التي ينتظرها تطبيق قبل تحديث بيانات الجدول في الذاكرة الخاصة به. هذه القيمة مطلوبة إذا تم تحديد خانة الاختيار **قابل للتخزين المؤقت**.

تشير

•قابل للتخزين المؤقت—إلى ما إذا كانت بيانات وصول الجدول لها نسخة متطابقة في ذاكرة التطبيق.

•**المستأجر**—في بيئة متعددة المستأجرين،المستأجر الذي ينتمي إليه هذا الكائن. يتم تعيين هذه القيمة تلقائيًا إلى المستأجر الذي تم تحديده في حقل **دليل المستأجر** في قائمة الكائن.

إذا تم تحديد

•**الحالة ممكنة**—، تُشير إلى أن الكائن في حالة تشغيل عادية ويمكن أن يُستخدم دون أي قيود.

3انقر فوق **حفظ**.

نوع وصول حدول	الوصف
ANI	جدول معرف رقم تلقائي.
قائمة الاتصال	جدول قائمة الاتصال.
رمز البلد	جدول رمز البلد.
جدول معرف من قبل العميل	جدول محدد من قبل المستخدم.
قائمة عدم الاتصال	في الاتصالات الصادرة، هي قائمة بالعملاء الذين يرغبون في عدم الاتصال بهم، وتسمى قائمة عدم الاتصال (DNC). تشمل بيانات DNC الموجودة في ملف قائمة عدم الاتصال رقم هاتف العميل أو معرف العميل.
قائمة جهات اتصال البريد الإلكتروني	في الاتصالات الصادرة، قائمة بالعملاء الذين سيتم الاتصال بهم.
المعلومات الرقمية	جدول مؤشر معلومات بالأرقام.
LATA	جدول وصول محلي ومنطقة نقل.
جدول السجل	جدول سجل.
NPA	جدول منطقة خطة ترقيم.
NPA-NXX	جدول منطقة خطة ترقيم مع معرف للمكتب الرئيسي لشركة الهاتف التي تخدم هذا الرقم.
رمز الولاية	رمز الولاية أو الرمز الدولي، على سيبل المثال رمز بريدي خاص بالولايات المتحدة أو كندا، مثل CA لكاليفورنيا.