



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Genesys Administrator Extension Help

منافذ IVR

IVR

منافذ IVR (أي Interactive Voice Response) عبارة عن كائنات هاتفية محددة بشكل فريد من خلال الأرقام داخل كائنات IVR التي من خلالها قد تتواجد المكالمات الهاتفية وتتم معالجتها.

عند تسجيل IVR جديد في Configuration Database، يتم إنشاء مجلد منافذ IVR تلقائيًا ضمن كائن IVR هذا. ولذلك، لا يمكن إنشاء منفذ IVR إلا عندما يتم إنشاء كائن IVR المقترن.

IVR

تعرض قائمة **منافذ IVR** منافذ IVR الموجودة في بيئتك. يتم فرزها في تسلسل هرمي من قبل المستأجرين ووحدات التكوين والمواقع والمجلدات. لعرض الكائنات عن طريق تسلسل هرمي معين، حدد نوع التسلسل الهرمي في القائمة المنسدلة فوق القائمة.

Important

- تعرض قائمة **IVRs** عند تحديد **منافذ IVR** في مدير التكوين. للوصول لقائمة **منافذ IVR**، يجب عليك أولاً تحديد كائن IVR ثم تحديد مجلد منافذ IVR.
- تظهر منافذ IVR المعطلة باللون الرمادي في القائمة.

يتبع مدير التكوين إعدادات أذونات الإيجار. يمكنك الوصول فقط إلى تلك الكائنات التي قد منحتها أذونات وامتيازات الوصول. يمكنك تصفية محتويات هذه القائمة بطريقتين:

- اكتب اسم كائن ما أو اسم جزئي له في حقل **التصفية السريعة**.
- انقر فوق رمز المكعب لفتح لوحة تصفية **دليل المستأجر**. في هذه اللوحة، انقر فوق المستأجر الذي تريد تحديده. استخدم حقل **التصفية السريعة** في هذه اللوحة لتصفية قائمة المستأجرين.
- يمكنك فرز عناصر القائمة من خلال النقر فوق رأس العمود. النقر فوق رأس العمود للمرة الثانية يعكس ترتيب الفرز. يمكنك إضافة أعمدة أو إزالتها من خلال النقر فوق **تحديد أعمدة**.
- لتحديد كائنات متعددة أو إلغاؤها تحديدها في مرة واحدة، انقر فوق **تحديد**.

IVR

لإنشاء كائن منافذ IVR جديد، انقر فوق **جديد**. لعرض أو تحرير التفاصيل لكائن موجود، انقر فوق اسم الكائن، أو انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب كائن وانقر فوق **تحرير**. لحذف كائن أو أكثر، انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب الكائنات في القائمة وانقر فوق **حذف**. يمكنك أيضًا حذف الكائنات الفردية من خلال النقر فوق الكائن ثم النقر فوق **حذف**.

Warning

عندما تحذف منفذ IVR، قد يؤثر ذلك على بعض الكائنات في التكوين. لمشاهدة الاقتراحات بين منفذ IVR والكائنات الأخرى، استخدم علامة تبويب **التبعيات**.

خلاف ذلك، انقر فوق **مزيد** لتنفيذ المهام التالية:

• **نسخ** — نسخ منفذ IVR.

• **الانتقال إلى** — نقل منفذ IVR إلى **بنية تسلسل هرمي** أخرى.

• **ممكين** منافذ IVR أو تعطيلها.

• **إنشاء** مجلد، وحدة تكوين، أو موقع. انظر إلى **تسلسل هرمي للكائنات** لمزيد من المعلومات.

انقر فوق اسم منفذ IVR لعرض معلومات إضافية عن الكائن. يمكنك أيضًا تعيين **خيارات وأذونات**، وعرض **التبعيات**.

Procedure: إنشاء كائنات منفذ IVR

Prerequisites

لقد قمت بإنشاء IVR تقترن به هذه المنافذ.

Steps

- 1 في قائمة **IVRs**، انقر فوق كائن IVR الذي ترغب في إنشاء منفذ IVR بداخله.
 - 2 انقر فوق مجلد منافذ IVR التي ترغب بتكوين منفذ IVR بها.
 - 3 انقر فوق **جديد**.
 - 4 أدخل المعلومات التالية. بالنسبة لبعض الحقول، يمكنك إما إدخال اسم القيمة أو النقر فوق زر **استعراض** لتحديد قيمة من القائمة:
 - **رقم المنفذ** — الرقم المقترن بقناة على IVR. يجب عليك تحديد قيمة لهذه الخاصية، ويمكن أن تكون هذه القيمة مساوية لـ 0 (صفر) أو أي رقم صحيح موجب. يجب أن تكون فريدة داخل IVR والتي تقترن معه.
 - **الوصف** — وصف مختصر للمنفذ IVR.
 - **IVR** — كائن IVR الذي ينتمي إليه منفذ IVR هذا. يتم تعيين هذه القيمة تلقائيًا، ولا يمكنك تغييرها.
 - **DN المقترن** — كائن DN المقترن بمنفذ IVR هذا.
 - **التبديل المقترن** — التبديل المقترن مع منفذ IVR هذا.
 - **المستأجر** — في بيئة متعددة المستأجرين، المستأجر الذي ينتمي إليه هذا الكائن. يتم تعيين هذه القيمة تلقائيًا إلى المستأجر الذي تم تحديده في حقل **دليل المستأجر** في قائمة الكائن.
- إذا تم تحديد
- **الحالة ممكنة** —، فإن ذلك يشير إلى أن الكائن في حالة تشغيل عادية ويمكن أن يُستخدم دون أي قيود.

5 انقر فوق **حفظ**.