



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Genesys Administrator Extension Help

التفضيلات



يُمكنك Genesys Administrator Extension من تخصيص الواجهة لتناسب مع تفضيلاتك الشخصية. تنفذ هذه التفضيلات في كل مرة تسجل أنت أو أي شخص آخر يستخدم صلاحيات تسجيل دخولك، الدخول إلى Genesys Administrator Extension من أي متصفح.

لفتح قائمة التفضيلات انقر على اسم المستخدم في الشريط الرأسي. إذا تم الإعداد، ستعرض القائمة توقيت آخر تسجيل دخول لهذا المستخدم في Genesys Administrator Extension.

Important

لاستخدام ميزة توقيت آخر تسجيل دخول، يجب أن تتأكد من:

- يتم مزامنة الوقت والتاريخ بين جهازي الكمبيوتر المحلي وكمبيوتر إطار عمل الإدارة لكي يكون توقيت آخر تسجيل دخول دقيقًا.
- السطور التالية توجد في ملف تكوين الخادم `confserv.cfg` (الموجود في الدليل بالآلة التي تستضيف خادم التكوين):
- `last-login = true`
- `last-login-synchronization = true`

تحتوي قائمة **التفضيلات** على الخيارات التالية:

• **تسجيل الخروج**—تسجيل الخروج من Genesys Administrator Extension.

• **تفضيلات المستخدم**

• **تفضيلات النظام**

• **تعيين الصفحة الحالية كصفحة الرئيسية**—، تعيين الصفحة المعروضة حاليًا كالصفحة الرئيسية لحساب المستخدم. بمجرد أن يتم التعيين، يتم عرض هذه الصفحة في كل مرة تقوم بتسجيل الدخول فيها.

• **تغيير كلمة المرور**

• **محول**—انقر فوق هذا الخيار لعرض المعلومات حول التثبيت الخاص بك. إذا كان لدى الحساب الخاص بك امتياز **قراءة عناوين الـ IP و SPD القابلة للنشر وغير القابلة للنشر**، يمكنك أيضًا رؤية المعلومات عن خادم التكوين الذي تتصل به.

• **مسؤول Genesys**

Important

الإعدادات في **تفضيلات المستخدم** لديها أسبقية عن الإعدادات في قائمة **تفضيلات النظام**. على سبيل المثال، إذا كانت إعدادات اللغة في **تفضيلات النظام** هي اللغة الإنجليزية (الولايات المتحدة) وإعدادات اللغة في **تفضيلات المستخدم** مختلفة عن ذلك، فإن Genesys Administrator Extension سيستخدم إعدادات اللغة في **تفضيلات المستخدم**.



متقدمة

في النافذة **المتقدمة**، يمكنك تحديد مستوى التسجيل في سجل JavaScript الخاص بـ Genesys Administrator Extension. ستحتاج إلى تعيين ذلك فقط إذا طلبه منك موظف دعم. استخدم القائمة المنسدلة لتعيين مستوى واحد مما يلي:

- **استخدام إعدادات النظام**—استخدم نفس الإعدادات المحددة في قائمة **تفضيلات النظام**.
- **تصحيح**— جميع الأخطاء يتم إنشاء سجلات (الخطأ والتحذير والمعلومات وتصحيح الأخطاء).
- **المعلومات**— يتم إنشاء سجلات معلومات الخطأ والتحذير.
- **تحذير**— يتم إنشاء سجلات الخطأ والتحذيرات فقط.
- **خطأ**— يتم إنشاء سجلات الخطأ فقط.
- **إيقاف**— تسجيل الدخول معطل.

Important

يمكن رؤية هذه السجلات في وحدة تحكم المتصفح، وينبغي عدم الخلط مع سجلات Tomcat.

مدير التكوين

يُمكنك في نافذة **مدير التكوين** أن تقوم بتعيين تفضيلات العرض التالية لمدير التكوين:

- **عرض DBID**— يعرض معرف قاعدة البيانات عند عرض تفاصيل عن كائن تكوين.
- **عرض المكونات الأخيرة**— على الصفحة الرئيسية لمدير التكوين، يعرض قائمة بمكونات التكوين التي تم الوصول إليها مؤخرًا. تعرض القائمة نوع مكون التكوين واسمه (على سبيل المثال 80708 DNS) والمستأجر الذي تنتمي إليه المكونات وتاريخ آخر وصول. مر بمؤشر الماوس على العنصر لعرض معلومات إضافية عنه، مثل التاريخ المحدد والوقت الذي تم الوصول للمكون به ومساره. يمكنك النقر على العنصر لتقوم بالوصول للمكون.
- **العدد الأقصى للعناصر الحديثة التي يمكن عرضها**— يحدد كم عدد العناصر التي ستعرض في قائمة **عرض العناصر الحديثة**.

الإعدادات المحلية

يُمكنك في نافذة **الإعدادات المحلية** تعيين التفضيلات التالية عبر اختيار زر الراديو المناسب:

الوصف	تفضيل (اسم الحقل)
اللغة التي تستخدم في واجهة المستخدم GAX. الافتراضي هو استخدام إعدادات النظام . يمكنك إضافة المزيد من خيارات اللغة من خلال الرابط installing language pack plug-ins .	اللغة
<div style="text-align: center;"> <p>Important</p> <p>مطلوب تحديث المتصفح كي يتم تنفيذ التغييرات.</p> </div>	
التنسيق الذي سيعرض به التواريخ في Genesys Administrator Extension. الافتراضي هو استخدام	تنسيق التاريخ

الوصف	تفضيل (اسم الحقل)
إعدادات النظام.	
اليوم الذي تعتبره بداية الأسبوع. الافتراضي هو استخدام إعدادات النظام.	بداية الأسبوع
التنسيق الذي ستعرض به الأرقام. الافتراضي هو استخدام إعدادات النظام.	تنسيق الأرقام
المنطقة الزمنية التي يتم عرض الأوقات بها في GAX. الافتراضي هو استخدام إعدادات النظام.	المنطقة الزمنية



تقييد

يُمكنك Genesys Administrator Extension من تقييد عدد التغييرات المترامنة التي ترسل ل خادم التكوين. يمكنك تحسين هذه الإعدادات للمساعدة في ضمان أداء متسق عبر بيئة Genesys.

قم بتغيير حقل **حجم دفعة التحديث الجماعية** لتحديد كم عدد التحديثات الجماعية لمكونات التكوين التي يمكن تنفيذها بصورة مترامنة. الافتراضي هو 300. تشير القيمة 0 إلى أنه لن يكون هناك تقييد لتغييرات مكونات التكوين (جميع العمليات المطلوبة سيتم إرسالها إلى خادم التكوين دون تأخير). يمكنك إدخال 0 أو أي عدد صحيح موجب في هذا الحقل.

Important

الحجم الأقصى **لحجم دفعة التحديث الجماعية** للمستخدمين الذين يدخلون من حساب مسؤول Genesys 300.

قم بتغيير حقل **مهلة دفعة التحديث الجماعية** لتحديد طول المدة (بالثواني) التي يجب أن ينتظرها Genesys Administrator Extension بين تنفيذ عمليات التحديث الجماعية. الافتراضي هو 1. تشير القيمة 0 إلى أنه لن يكون هناك أي تأخير بين عمليات التحديث الجماعية. يمكنك إدخال أي قيمة ما بين 0 و300 في هذا الحقل.

إدارة الوكيل

في قائمة **إدارة الوكيل**، يمكنك تحديد ما إذا كانت نافذة **الوكلاء** ستعرض باستخدام تخطيط **السحابة** أو التخطيط الافتراضي. للمزيد من المعلومات عن الفروقات بين هذين التخطيطين، اطلع على **الوكلاء**.

يمكنك أيضًا تعيين الخيارات التالية لنافذة **إضافة وكلاء**:

• **فرض اسم العضو كعنوان البريد الإلكتروني**— إذا تم اختياره، يتأكد GAX من أن المعلومات التي تم إدخالها في حقل **اسم المستخدم** في شكل عنوان البريد الإلكتروني.

• **إخفاء المعرف الخارجي**— إذا تم اختياره، يتأكد GAX حقل **المعرف الخارجي** عندما يكون في نافذة **إضافة وكيل**.

• **مجموعة الوصول الافتراضية**— (اختياري) **مجموعة الوصول** التي يتم إضافة الوكلاء إليها عند إنشائهم في نافذة **إضافة وكلاء**. افتراضيًا تكون هذه القيمة فارغة ولا يتم إضافة الوكلاء لأي مجموعة وصول.

Important

إذا قمت بإدخال اسم مجموعة وصول غير موجودة، فسيتعذر على GAX تعيين وكلاء لهذه المجموعة. يجب أن تنشأ أولاً مجموعة الوصول.

الإعدادات المحلية

يُمكنك في قائمة **الإعدادات المحلية** تعيين التفضيلات التالية عبر اختيار زر الراديو المناسب:

الوصف	تفضيل (اسم الحقل)
اللغة التي تستخدم في واجهة المستخدم GAX. الافتراضية اللغة الإنجليزية (الولايات المتحدة) . يمكنك إضافة المزيد من خيارات اللغة من خلال الرابط installing language pack plug-ins .	اللغة
Important مطلوب تحديث المتصفح كي يتم تنفيذ التغييرات.	
التنسيق الذي سيعرض به التواريخ في Genesys Administrator Extension.	تنسيق التاريخ
اليوم الذي تعتبره بداية الأسبوع، سواء كان الأحد أو الإثنين..	بداية الأسبوع
التنسيق الذي ستعرض به الأرقام.	تنسيق الأرقام
المنطقة الزمنية التي يتم عرض الأوقات بها في GAX.	المنطقة الزمنية



يمكنك تغيير كلمة مرورك في نافذة **تغيير كلمة المرور**. يجب أن يكون لديك صلاحية **تعديل كلمة مرور المستخدم** لكي تغير كلمة مرورك.

Genesys 

انقر على هذا الرابط لتشغيل تطبيق مسؤول Genesys. سيتم عرض هذا الرابط إذا كان تم الإعداد لتسجيل دخولك لمسؤول Genesys، عندما تسجل دخولك في Genesys Administrator Extension.