



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Genesys Administrator Extension Help

[الوصول إلى الجدول](#)



تصف كائنات الوصول إلى الجدول، جداول قاعدة بيانات **تنسيق** معين، وتوضح كيفية الوصول لتلك الجداول عبر نقاط وصول قاعدة البيانات (DAPS).

لا يمكنك حذف كائن وصول جدول أثناء اقترانه مع واحدة على الأقل من **قوائم الاتصال**.



تعرض قائمة **وصول الجدول** كائنات وصول الجدول الموجودة في بيئتك. يتم فرزها في تسلسل هرمي من قبل المستأجرين ووحدات التكوين والمواقع والمجلدات. لعرض الكائنات عن طريق تسلسل هرمي معين، حدد نوع التسلسل الهرمي في القائمة المنسدلة فوق القائمة.

Important

تظهر كائنات وصول الجدول المعطلة باللون الرمادي في القائمة.

يحترم مدير التكوين إعدادات أذونات الإيجار. يمكنك الوصول فقط إلى تلك الكائنات التي قد منحتها أذونات وامتيازات الوصول. يمكنك تصفية محتويات هذه القائمة بطريقتين:

• **اكتب الاسم أو جزء من الاسم لكائن في حقل التصفية السريعة.**

• انقر فوق زر عدسة التكبير لفتح لوحة تصفية **دليل المستأجر**. في هذه اللوحة، انقر فوق المستأجر الذي تريد تحديده. استخدم حقل **التصفية السريعة** في هذه اللوحة لتصفية قائمة المستأجرين.

يمكنك فرز عناصر القائمة من خلال النقر فوق رأس العمود. انقر فوق رأس العمود للمرة الثانية يعكس ترتيب الفرز.

لتحديد أو إلغاء تحديد كائنات متعددة في مرة واحدة، انقر فوق **تحديد**.



إنشاء كائن وصول جدول جديد، انقر فوق **جديد**. لعرض أو تحرير تفاصيل كائن موجود، انقر فوق اسم الكائن، أو انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب كائن وانقر فوق **تحرير**. لحذف كائن أو أكثر، انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب الكائن (الكائنات) في القائمة وانقر فوق **حذف**. يمكنك أيضًا حذف الكائنات الفردية من خلال النقر فوق الكائن ثم النقر فوق **حذف**. خلاف ذلك، انقر فوق **مزيد** لتنفيذ المهام التالية:

• **استنساخ**—نسخ كائن وصول جدول.

• **الانتقال إلى**—نقل كائن وصول جدول إلى **بنية تسلسل هيكلية** أخرى.

• **تمكين** كائنات وصول الجدول أو تعطيلها.

• **إنشاء** مجلد، وحدة تكوين، أو موقع. انظر إلى **تسلسل هرمي للكائنات** لمزيد من المعلومات.

انقر فوق اسم كائن وصول جدول لعرض معلومات إضافية عن الكائن. يمكنك أيضًا تعيين **خيارات وأذونات**، وعرض **التبعيات**.

Procedure: إنشاء كائنات وصول جدول

Steps

1 انقر فوق **جديد**.

2 أدخل المعلومات التالية. بالنسبة لبعض الحقول، يمكنك إما إدخال اسم قيمة أو النقر فوق **استعراض** لتحديد قيمة من القائمة:

• **الاسم**—اسم كائن وصول الجدول هذا. فهو يحتوي إلى ما قد يصل إلى 254 حرفًا. يجب عليك تحديد قيمة هذه الخاصية، ويجب أن تكون هذه القيمة فريدة داخل Configuration Database (في بيئة مؤسسة) أو داخل المستأجر (في بيئة متعددة المستأجرين).

• **الوصف**—وصف مختصر لكائن وصول الجدول.

• **نوع الجدول**—نوع كائن وصول الجدول في قاعدة البيانات. يجب أن تحدد قيمة لهذه الخاصية. بمجرد تعيينك للقيمة، فلن يمكنك تغييرها.

• **Database Access Point**—Database Access Point والتي تنفذ عبرها الوصول للجدول. يجب أن تحدد قيمة لهذه الخاصية. يجب أن تخدم Database Access Point المستأجر الذي ينتمي له كائن وصول قاعدة البيانات هذا.

• **التنسيق**—تنسيق هذا الجدول. يجب عليك تحديد قيمة لهذه الخاصية لجميع أنواع الجداول فيما عدا **جدول السجل**. بمجرد تعيينك للقيمة، فلن يمكنك تغييرها.

• **جدول قاعدة البيانات**—اسم هذا الجدول كما تم تحديده في قاعدة البيانات. يجب أن تحدد قيمة لهذه الخاصية. طول اسم الجدول يعتمد على نوع DBMS. توصي Genesys ألا تتعدى الحدود التالية المحددة من قبل المورد:

• 18 حرفًا—لقواعد بيانات Informix و DB2

• 128 حرفًا—لقواعد بيانات Microsoft SQL

• 30 حرفًا—لقواعد بيانات Sybase و Oracle

• **التحديث كل (بالثانية)**—عدد الثواني التي التي ينتظرها تطبيق قبل تحديث بيانات الجدول في الذاكرة الخاصة به. هذه القيمة مطلوبة إذا تم تحديد خانة الاختيار **قابل للتخزين المؤقت**.

تشير

• **قابل للتخزين المؤقت**—إلى ما إذا كانت بيانات وصول الجدول لها نسخة متطابقة في ذاكرة التطبيق.

• **المستأجر**—في بيئة متعددة المستأجرين، المستأجر الذي ينتمي إليه هذا الكائن. يتم تعيين هذه القيمة تلقائيًا إلى المستأجر الذي تم تحديده في حقل **دليل المستأجر** في قائمة الكائن.

إذا تم تحديد

• **الحالة ممكنة**، تُشير إلى أن الكائن في حالة تشغيل عادية ويمكن أن يُستخدم دون أي قيود.

3 انقر فوق **حفظ**.



الوصف	نوع وصول الجدول
جدول معرف رقم تلقائي.	ANI
جدول قائمة الاتصال.	قائمة الاتصال
جدول رمز البلد.	رمز البلد
جدول معرف من قبل المستخدم.	جدول معرف من قبل العميل
في الاتصالات الصادرة، هي قائمة بالعملاء الذين يرغبون في عدم الاتصال بهم، وتسمى قائمة عدم الاتصال (DNC). تشمل بيانات DNC الموجودة في ملف قائمة عدم الاتصال رقم هاتف العميل أو معرف العميل.	قائمة عدم الاتصال
في الاتصالات الصادرة، قائمة بالعملاء الذين سيتم الاتصال بهم.	قائمة الاتصال بالبريد الإلكتروني
جدول مؤشر معلومات بالأرقام.	أرقام المعلومات
جدول وصول محلي ومنطقة نقل.	LATA
جدول سجل.	جدول السجل
جدول منطقة خطة ترقيم.	NPA
جدول منطقة خطة ترقيم مع معرف للمكتب الرئيسي لشركة الهاتف التي تخدم هذا الرقم.	NPA-NXX
رمز الولاية أو الرمز الدولي، على سبيل المثال رمز بريدي خاص بالولايات المتحدة أو كندا، مثل CA لكاليفورنيا.	رمز الولاية