



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To .copy code samples, always use the online content

Genesys Administrator Extension Help

الأماكن



المكان هو الموقع الذي يوجد به **DN** واحد أو أكثر يتم تشغيلها من خلال وكيل مفرد.

تقوم أنت بتكوين الأماكن وتعيين الـ DNS الفردية لها لمراقبة الأداء وتوافر **الوكلاء**، **ومجموعات الوكيل**، **ومجموعات المكان**، ولتوفير هذه المعلومات لتطبيقات معالجة المكالمات.

يتكون مكان الوكيل الأمثل من اثنين من DN: 1 DN يستخدمه الوكيل لتلقي مكالمات العميل، وواحد يستخدمه الوكيل لإجراء مكالمات الاستشارة والتحويلات.

إذا كنت تستخدم خيارات متعدد الوسائط لمنتجات Genesys، قد تحتاج الأماكن أن تكون مجهزة بـ DNS من أنواع أخرى، مثل عنوان بريد إلكتروني.



تُظهر قائمة **الأماكن** الأماكن الموجودة في بيئتك. يتم فرزها في تسلسل هرمي من قبل المستأجرين ووحدات التكوين والمواقع والمجلدات. لعرض الكائنات عن طريق تسلسل هرمي معين، حدد نوع التسلسل الهرمي في القائمة المنسدلة فوق القائمة.

Important

تظهر الأماكن المعطلة باللون الرمادي في القائمة.

يحترم مدير التكوين إعدادات أذونات الإيجار. يمكنك الوصول فقط إلى تلك الكائنات التي قد منحتها أذونات وامتيازات الوصول.

يمكنك تصفية محتويات هذه القائمة بطريقتين:

• اكتب الاسم أو جزء من الاسم لكائن في حقل **التصفية السريعة**.

• انقر فوق أيقونة المكعب لفتح لوحة تصفية **دليل المستأجر**. في هذه اللوحة، انقر فوق المستأجر الذي تريد تحديده. استخدم حقل **التصفية السريعة** في هذه اللوحة لتصفية قائمة المستأجرين.

يمكنك فرز عناصر القائمة من خلال النقر فوق رأس العمود. النقر فوق رأس العمود لمرّة ثانية يعكس ترتيب الفرز.

لتحديد أو إلغاء تحديد كائنات متعددة في مرة واحدة، انقر فوق **تحديد**.



إنشاء كائن مكان جديد، انقر فوق **جديد**. لعرض أو تحرير تفاصيل كائن موجود، انقر فوق اسم الكائن، أو انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب كائن وانقر فوق **تحرير**. لحذف كائن أو أكثر، انقر فوق خانة الاختيار الموجودة بجانب الكائن (الكائنات) في القائمة وانقر فوق **حذف**. يمكنك أيضًا حذف الكائنات الفردية من خلال النقر فوق الكائن ثم النقر فوق **حذف**.

Important

عندما تقوم بحذف مكان، يتم إزالته من Configuration Database ومن أي مجموعة مكان والتي هي عضو بها. إذا كنت ترغب في إزالة المكان من مجموعة المكان والذي هو عضو بها، لكن مع تركه في Configuration Database ومتاح للعضوية في مجموعة مكان أخرى، قم بإزالة المكان من مجموعة المكان.

خلاف ذلك، انقر فوق **مزيد** لتنفيذ المهام التالية:

• **استنساخ**—نسخ مكان.

• **الانتقال إلى**—نقل مكان إلى **بنية تسلسل هيكلية** أخرى.

• تمكين الأماكن أو تعطيلها.

• إنشاء مجلد، وحدة تكوين، أو موقع. انظر إلى **تسلسل هرمي للكائنات** لمزيد من المعلومات.

انقر فوق اسم مكان لعرض معلومات إضافية عن الكائن. يمكنك أيضًا تعيين **خيارات وأذونات**، و**عرض التبعيات**.

Procedure: إنشاء كائنات مكان

Steps

1 انقر فوق **جديد**.

2 أدخل المعلومات التالية. بالنسبة لبعض الحقول، يمكنك إما إدخال اسم قيمة أو النقر فوق **استعراض** لتحديد قيمة من القائمة:

• **الاسم**—اسم هذا المكان. يجب عليك تحديد قيمة هذه الخاصية، ويجب أن تكون هذه القيمة فريدة داخل Configuration Database (في بيئة مؤسسة) أو داخل المستأجر (في بيئة متعددة المستأجرين).

• **قاعدة السعة**—البرنامج النصي لقاعدة السعة والمقترن بهذا المكان.

• **عقد التكلفة**—عقد التكلفة المقترن مع هذا المكان.

• **الموقع**—الموقع الذي يقترن معه قاعدة السعة و/أو عقد التكلفة. إذا كان أي من قاعدة السعة أو عقد التكلفة مقترنين بموقع، يتم تعيين هذا الحقل لهذا الموقع.

• **المستأجر**—في بيئة متعددة المستأجرين، المستأجر الذي ينتمي إليه هذا الكائن. يتم تعيين هذه القيمة تلقائيًا إلى المستأجر الذي تم تحديده في حقل **دليل المستأجر** في قائمة الكائن.

إذا تم تحديد

• **الحالة ممكنة**، تُشير إلى أن الكائن في حالة تشغيل عادية ويمكن أن يُستخدم دون أي قيود.

3 في علامة تبويب **DNS**، انقر فوق **إضافة** لإضافة DN. في الإطار المنبثق، يمكنك إنشاء كائن جديد من خلال النقر فوق

جديد.

4 نفذ أحد الإجراءات التالية بعد أن قمت بإضافة DN إلى المكان:

• انقر فوق **حفظ** لقبول التغييرات والعودة إلى قائمة الكائنات.

• انقر فوق **تطبيق** لقبول التغييرات والبقاء في علامة التبويب.

• انقر فوق **إلغاء** لتجاهل التغييرات.

5 انقر فوق **حفظ**.